

**Forslag til nyt koncept for hjælpemiddelområdet**

24/9154      Åben Sag

**Sagsgang**

VPU

**Sagsfremstilling**

Hjælpemiddeldepotet har i dag til huse på Kalorievej i Grenaa. Bygningen lever ikke op til behovet, hvorfor der også opbevares hjælpemidler i containere og i administrationsbygningen i Voldby. Det er dog besluttet, at administrationsbygningen i Voldby skal lukke. Herudover har Voksen- og Plejeudvalgsmedlem Jytte Schmidt stillet forslag om et showroom, hvor borgere kan se, afprøve og få vejledning om hjælpemidler. I Ældreformen er der ligeledes et fokus på nemmere adgang til hjælpemidler for borgerne.

Samlet set står hjælpemiddelområdet derfor overfor en forandring. Hjælpemiddeldepotet på Kalorievej kan ikke rumme alle funktioner og opbevaring af hjælpemidler, og når administrationsbygningen i Voldby lukker, vil der være et andet behov for opbevaring. Der vil derfor uanset øvrige forhold være et behov for at undersøge hjælpemiddeldepotets fysiske forhold.

På den baggrund har forvaltningen udarbejdet et forslag til en nyt koncept for hjælpemidler. Formålet er at give borgerne nemmere adgang til hjælpemidler samt vejledning om hjælpemidler og velfærdsteknologi, som kan bidrage til borgernes selvhjulpenhed og livskvalitet. Konceptet består af tre elementer:

1. Depot og Kvikservice til opbevaring, reparation, udlevering og tilpasning af hjælpemidler
2. Showroom hvor borgere og pårørende kan se, afprøve og få vejledning om hjælpemidler og velfærdsteknologi
3. Undervisningslokale til træning i brug af hjælpemidler og velfærdsteknologi for borgere, pårørende og medarbejdere

**Selvafhentning**

Som en del af konceptet foreslås det, at borgerne som udgangspunkt selv skal afhente hjælpemidler til genoptræningsplaner jf. Sundhedsloven § 140 i kvikservice, så de hurtigere og nemmere kan få adgang til de hjælpemidler, som skal bidrage til deres genoptræning og selvhjulpenhed. Hvis

hjælpemidlet ikke kan være i en almindelig bil, eller borgeren og dennes pårørende ikke har mulighed for at hente hjælpemidlet, kan det fortsat leveres af hjælpemiddeldepotet. Herudover forslås det også, at basishjælpemidler kan udleveres i kvikservice uden forudgående visitation med henblik på, at borgerne får nemmere adgang til hjælpemidler og afbureaukratisering i forhold til sagsbehandling.

For at vurdere efterspørgslen og de økonomiske konsekvenser iværksættes der en prøvehandling med udlån af udvalgte basishjælpemidler (badebænk og toiletforhøjer) i et år. Prøvehandlingen evalueres efter seks måneder i forhold til efterspørgsel og økonomiske konsekvenser.

### To modeller

Det foreslåede koncept kan realiseres til én eller flere lokationer. Nedenfor er de to modeller oplistet samt fordele og ulemper ved de to modeller.

	<b>Model 1: Én lokation midt i kommunen</b>	<b>Model 2: To lokationer i kommunen</b>
<b>Indhold</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Depot (inkl. kvikservice), showroom og undervisningslokale samles på én lokation</li> <li>• Borgerne skal som udgangspunkt selv afhente genoptræningshjælpemidler og basishjælpemidler</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Depot, showroom og undervisningslokale opdeles på to lokationer <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Depot og kvikservice</li> <li>2. Showroom og undervisningslokale</li> </ol> </li> <li>• Borgerne skal som udgangspunkt selv afhente genoptræningshjælpemidler og basishjælpemidler</li> </ul>
<b>Fordele</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Borgerne får et samlet tilbud ift. hjælpemidler og velfærdsteknologi</li> <li>• Synergi mellem depot, showroom og undervisning og samling af kompetencer</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der kan potentielt være flere egnede lokationer</li> <li>• Mindre behov for nyt anlæg</li> <li>• Det vil være et tilbud geografisk tæt på borgerne</li> </ul>

<b>Ulemper</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Hvis der ikke kan findes en placering midt i kommunen, kan der blive behov for at satellitfunktion, så nogle borgere ikke får uforholdsmæssigt langt til hjælpemiddeludlevering.</li><li>• Denne model er forbundet med større anlægsomkostninger til nybyg eller ombygning</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Der opnås ikke det samme samspil mellem funktionerne, hvis de opdeles på flere lokationer</li><li>• Borgerne vil skulle henvende sig på flere lokationer for at få gavn af hele tilbuddet</li></ul>
----------------	---	---

Vedlagt er et notat med uddybende beskrivelse af forslag til nyt koncept for hjælpemiddelområdet.

### Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### Lovgrundlag

Servicelovens § 112, Sundhedslovens § 140 samt fokusområdet i Ældrereformen om nemmere adgang til hjælpemidler.

### Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at:

1. prøvehandling med udlån af udvalgte basishjælpemidler uden forudgående visitation i et år godkendes
2. forvaltningen arbejder videre med konceptet for hjælpemidler og undersøger muligheder for realisering af konceptet med henblik på at udarbejde anlægssforslag til Budget 2026-2029.

### Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 28-04-2025

Ad. 1 Godkendt.

Ad. 2 Godkendt.

Et flertal i Voksen- og Plejeudvalget bestående af Mads Jensen (C), Jytte Schmidt (F), Diana Therese Mikkelsen (Æ), Jens Kannegaard Lundager (O) og Rikke Albæk Jørgensen (V) ønsker en afdækning af, om der kan indledes et samarbejde med nærliggende kommuner, SOSU Skolen og eventuelt private virksomheder på hjælpemiddelområdet. Herunder også muligheder for bedre undervisningsfaciliteter.

Karoline Bergkvist Søgaard (A) ønsker at undlade den del af afdækningen, der omhandler privat virksomheder, da hun mener, at det drejer sig om en velfærdsydelse.

Fraværende:

Tom Bytoft (A)

**Bilag:**

1 - 3753487 Åben Notat - Forslag til nyt koncept for hjælpemiddelområdet (31728/25) (H)